



## FORUM POUR LA GESTION DES VILLES

LA RELATION PUBLIQUE PRIVÉE AU SERVICE DE LA PERFORMANCE TERRITORIALE

### La com' de l'Yonne certifiée Iso 9001

© 6 février 2015  forumgvnew



# *l'Yonne*

L'avènement de l'ère de la communication implique un engagement de plus en plus fort à destination des administrés. Lequel se mesure autant par la mise en place de plateformes dédiées (applis mobiles, sites Internet, formulaires dématérialisés...) que par une réactivité accrue des services et un véritable travail en transversalité.

Le conseil général de l'Yonne ne s'est pas trompé en s'engageant depuis quelques mois dans une démarche de certification Iso. C'est ainsi que la direction de la communication a obtenu la certification Iso 9001. Celle-ci permet de garantir aux fournisseurs (entreprises et autres partenaires institutionnels) et aux «clients» (administrés et autres services publics) une parfaite circulation et transparence de l'information.

Pour obtenir cette certification, il aura fallu près d'un an de travail collaboratif en interne, mais aussi en externe par le biais d'enquête de satisfaction. L'ensemble de la démarche a été accompagné par un cabinet de conseil après un audit par Bureau Véritas. «Cette

démarche est aujourd'hui essentielle, rappelle André Villiers, président du conseil général. Afin de réussir le pari d'une communication de qualité, l'obtention de cette norme était nécessaire. C'est une opportunité pour moderniser notre service public.»

Budget : 13 000 € (10 000 € cabinet de conseil, 3 000 € audit bureau Véritas)

Procédure : mise en concurrence simple

Agence : Indeo consulting / Bureau Véritas

Partager :



NEXT ARTICLE

BE THE FIRST TO COMMENT

## Leave a Reply

Votre adresse de messagerie ne sera pas publiée.

Commentaire

Nom \*

Courriel \*

Site web

LAISSER UN COMMENTAIRE

Prévenez-moi de tous les nouveaux commentaires par e-mail.

Prévenez-moi de tous les nouveaux articles par email.

## RECHERCHE SUR LE SITE


Recherche...

## ÉVÉNEMENTS À VENIR

M A  
25  
mer

18 h 30 min Dîner-débat du CIRIEC-France : «...


M A 26 jeu	17 h 00 min Remise du Trophée Meilleurs Vœux... @ Mairie Saint-Ouen l'Aumône
J U 8 mer	8 h 30 min FORUM FRANCE SANTÉ 2017 « L'ave...
J U 16 jeu	Journée entière Congrès du Forum pour la Gestion...
J U 21 mar	9 h 00 min Formation-Visites « Territoires ... @ Lannion

 [Voir le calendrier →](#)

## FORMATIONS À VENIR

---

M A 25 mer	Journée entière Pour un achat public performant ... @ Dunkerque
	Journée entière Réforme du Code des marchés publ... @ Dunkerque
	Journée entière Territoire numérique : la « Smar... @ Marseille
M A 26 jeu	Journée entière Apprendre à manager sa délégation @ Dunkerque
	Journée entière Connaître et gérer le patrimoine... @ Lyon

 [Voir le calendrier →](#)

## SUIVEZ-NOUS SUR TWITTER

---

Mes Tweets

## RETROUVEZ NOUS SUR FACEBOOK

---



## ARTICLES RÉCENTS

---

Jean-Vincent Placé parrain du prochain Congrès du Forum pour la Gestion des villes

Programme du Congrès du Forum pour la Gestion des Villes le 16 juin Paris

Se former pour faire face au changement, le choix de l'anticipation